

## Szanowni Państwo

W dniu 25 maja 2018 r. zmieniły się regulacje prawne dotyczące ochrony danych osobowych. Zgodnie z nowym unijnym rozporządzeniem (**tzw. RODO**) od tego dnia obowiązują m.in. zaktualizowane zasady informowania osób, których dane osobowe są wykorzystywane.

Polityka prywatności i polityka cookies

Jednocześnie w związku z wejściem w życie RODO informujemy o możliwych sposobach przetwarzania danych Użytkowników strony internetowej i sklepu internetowego <https://budka-sklep.pl> (dalej: Serwis):

### **Kto jest Administratorem danych osobowych Użytkowników:**

Administratorem danych Użytkowników jest BUDka DOM I OGRÓD z siedzibą w Woli Filipowskiej przy ul. Piwna 2, 32-065 Wola Filipowska, posiadająca NIP: 6282096355 oraz REGON 382793220.

### **W jaki sposób Użytkownicy mogą się z nami skontaktować w celu uzyskania więcej informacji o przetwarzaniu danych?**

Użytkownicy mogą się z nami skontaktować:

- ⑩ poprzez kontakt mailowy na adres email [biuro@budka-sklep.pl](mailto:biuro@budka-sklep.pl)
- ⑩ telefonicznie pod numerem 883 791 791
- ⑩ pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej

### **W jaki sposób zbierane są przez nas dane osobowe?**

1. Dane osobowe zbierane są przez nas podczas:
  - zakładania konta w Serwisie
  - składania zamówień (przy Użytkownikach nieposiadających konta w Serwisie)
2. Podczas wypełniania formularza rejestracji Konta zbierane są przez nas takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, dane adresowe do wystawienia FV;
3. Podczas składania zamówień przez Użytkowników nieposiadających konta w Serwisie zbierane są przez nas takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, email, numer telefonu, dane adresowe do wysyłki towaru.

### **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe Użytkowników?**

1. Dane osobowe zbierane przy zakładaniu konta w Serwisie przetwarzane są w celu:
  - ⑩ zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. umożliwienia Użytkownikowi korzystania z naszej strony internetowej;
  - ⑩ zawarcia i wykonania umowy sprzedaży (na odległość), której przedmiotem są towary dostępne w naszym sklepie internetowym;
  - ⑩ rozpatrzenia reklamacji, które mogą być złożone w związku z zakupem towaru w naszym sklepie internetowym;
  - ⑩ dochodzenia lub obrony przed roszczeniami powstałymi na skutek zawarcia w/w umów;
  - ⑩ prowadzenia działań marketingowych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i statystycznych;
  - ⑩ kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą Użytkowników – przez e-mail oraz telefon;
2. Dane osobowe zbierane podczas składania zamówień przetwarzane są w celu:
  - ⑩ zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. umożliwienia korzystania z naszej strony internetowej;
  - ⑩ zawarcia i wykonania umowy sprzedaży (na odległość), której przedmiotem są

- towary dostępne w naszym sklepie internetowym;
- ⑩ rozpatrzenia reklamacji, które mogą być złożone w związku z zakupem towaru w naszym sklepie;
  - ⑩ dochodzenia lub obrony przed roszczeniami powstałymi na skutek zawarcia w/w umów;
  - ⑩ prowadzenia działań marketingowych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i statystycznych;
  - ⑩ kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą Użytkowników – przez e-mail oraz telefon;

### **Czy komuś powierzamy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników?**

1. Dane osobowe zbierane przy zakładaniu konta w Serwisie oraz przy dokonywaniu zamówień mogą być przez nas przekazywane – na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych – podmiotom wspierającym nas przy zawarciu i wykonaniu umów, o których mowa powyżej, a także przy dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, przy wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, a także wspierających nas przy świadczeniu usług marketingowych, w tym w szczególności: podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie, Poczcie Polskiej, firmom kurierskim, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, a także podmiotom powiązanych z nami osobowo lub kapitałowo oraz naszym partnerom biznesowym.
2. Za zgodą wyrażoną przez Użytkownika jego dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom powiązanych z nami oraz naszym partnerom biznesowym w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług tych podmiotów.

### **Jakie uprawnienia przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem przez nas danych?**

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
2. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania osobowych jest wykonanie umowy lub zgoda Użytkownika – Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora.
3. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora – Użytkownikowi przysługuje prawo w dowolnym momencie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
4. W celu skorzystania z uprawnień o których mowa w ust. 1-3 Użytkownik powinien skontaktować się z nami mailowo pod adresem [biuro@budka-sklep.pl](mailto:biuro@budka-sklep.pl) lub listownie na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.
5. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### **Jak długo przetwarzamy dane osobowe Użytkowników:**

1. Przechowujemy dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Użytkownikiem, a także po jej zakończeniu w celach:
  - ⑩ rozpatrzenia reklamacji, które mogą być złożone przez Użytkowników;
  - ⑩ dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z wykonaniem umowy,
  - ⑩ wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

2. Przechowujemy dane osobowe Użytkowników w celu marketingu bezpośredniego, w tym w

celach analitycznych i statystycznych, do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.